

# COVID-19


## Kamuoyu Araştırması - 2

---


22 Mart 2020

StratejiCo. 1987 yılından bu yana, birçok yerel ve uluslararası şirket ve kamu kuruluşuna stratejik yönetim danışmanlığı sunmaktadır. Strateji, kriz yönetimi, itibar yönetimi, çevik dönüşüm gibi alanlarda her şirkete özel hizmetler vermektedir.


ERA, ESOMAR (Dünya Araştırmacılar Birliği) ile TÜAD (Türkiye Araştırmacılar Derneği) üyesi ve IriS (International Research Institutes) network Türkiye ortağıdır. ERA, bütün araştırmalarında ESOMAR ve TÜAD'ın belirlediği kalite standartları ile bilimsel ve etik kuralları uygulamaktadır.


 **TÜRKİYE**  
Ahi Evran Cad., Ata Center  
No: 9/175 Kat: G2  
34398, Maslak İstanbul / Türkiye  
**HOLLANDA**  
Parkstraat 20, 2514 JK  
The Hague  
The Netherlands  
**BELÇİKA**  
Rue d'Arlon 69-71,  
1040 Brussels  
Belgium


 [www.stratejico.com](http://www.stratejico.com)

 +90 212 283 13 75



 Halaskargazi Cad. No: 12/9  
Harbiye 34371 İstanbul / Türkiye

 [www.eraresearch.com](http://www.eraresearch.com)

 +90 212 296 85 90

**STRATEJICO.**

**era**

RESEARCH & CONSULTANCY

# Amaç, Kapsam, Yöntem ve Örnek Yapısı

## ➤ Amaç ve Kapsam

- **AMAÇ:** Halkın Corona Virüs hakkındaki bilgi düzeyi ve davranışını anlamak.

### Bilgi ve Algılama

- Bilgi düzeyi
- Endişe düzeyi
- En sık bilgi alınan ve en güvenilen kaynaklar
- Sağlık Bakanı'nın başarı düzeyi
- Hükümetin aldığı önlemlerin yeterlilik düzeyi
- Türkiye'de ne kadar süreceğine ilişkin görüşler

### Çalışma Hayatına Etkisi

- Kriz yönetim planı varlığı
- Uzaktan çalışma
- İş endişesi

## ➤ Yöntem ve Örnek Yapısı

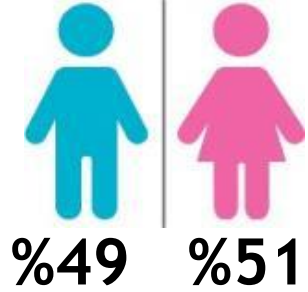
Halk ile 406 görüşme

NUTS1 Bölgeleri	Görüşme Sayısı	%
Adana	46	11,3
Ankara	43	10,6
Bursa	41	10,1
Erzurum	11	2,7
Gaziantep	43	10,6
İstanbul	79	19,5
İzmir	52	12,8
Kayseri	22	5,4
Samsun	23	5,7
Tekirdağ	17	4,2
Trabzon	13	3,2
Van	16	3,9
<b>Toplam</b>	<b>406</b>	<b>100,0</b>

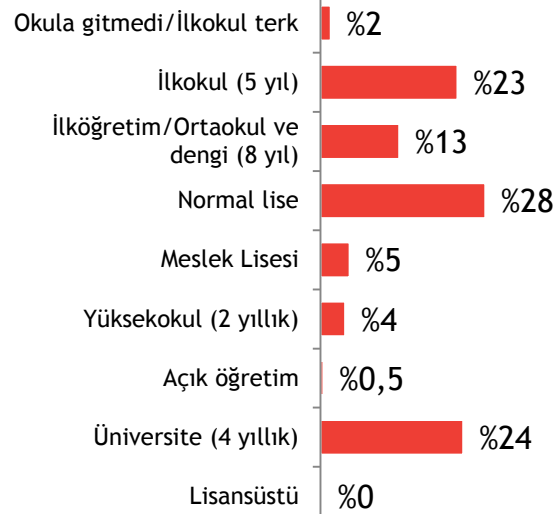
- Yöntem: Telefonla görüşme
- Ortalama görüşme süresi: 8 dakika
- Saha çalışması tarihi: **19-21 Mart 2020**
- Hedef kitle tanımı: Türkiye kent genelini temsilen seçilen 12 ilde 18 yaş ve üzeri halk ile görüşülmüştür.
- Raporlama: Toplam ve demografik değişkenler bazında ve 12-14 Mart çalışması ile karşılaştırmalı olarak
- Soru formu StratejiCo. ve ERA Research & Consultancy tarafından hazırlanmış ve StratejiCo. yetkililerinin yazılı onayına sunulmuştur.
- Araştırmanın saha çalışması Optimist Araştırma tarafından gerçekleştirilmiştir.

# ➤ Görüşülen Kişi Bilgileri

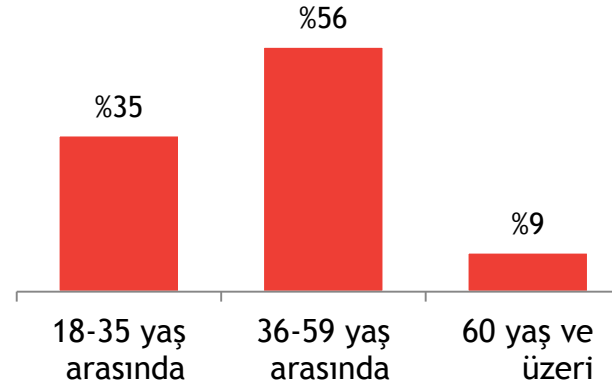
## Cinsiyet



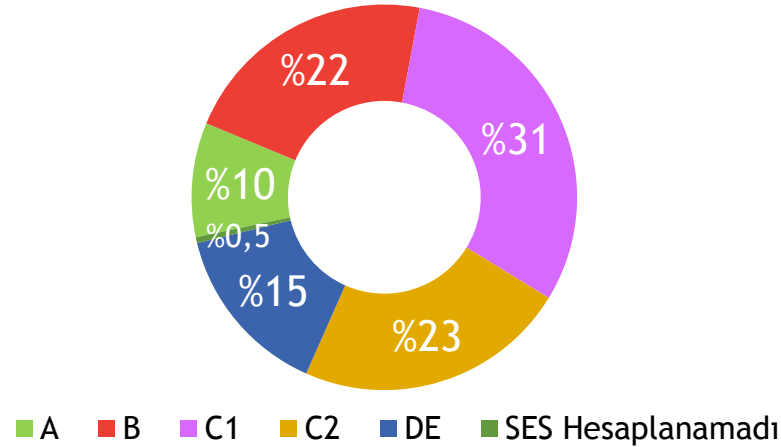
## Eğitim



## Yaş



## SES



Baz = 406

## Meslek

- İşçi/hizmetli - düzenli işi olan (%25)
- Ev kadını - ek gelir yok, yardım alıyor (%19)
- Yönetici olmayan memur / teknik eleman/uzman vs. (%10)
- İşyeri sahibi- 1-5 çalışanlı (%10)
- Ev kadını - düzenli ek gelir var (%8)
- İşsiz - şu an çalışmıyor - ek gelir yok, yardım alıyor (%5)
- Tek başına çalışan, dükkan sahibi, esnaf (%5)
- İşsiz - şu an çalışmıyor - düzenli ek gelir var (%3)
- Öğrenci (%2)
- Ücretli nitelikli uzman (avukat, doktor, mimar vb.) (%2)
- Yönetici (1-5 çalışanı olan) (%2)
- Çiftçi (%2)
- İşyeri sahibi- 6-10 çalışanlı (%1)
- Yönetici (11-20 çalışanı olan) (%1)
- Diğer (%4)
- Cevap vermek istemiyor (%1)

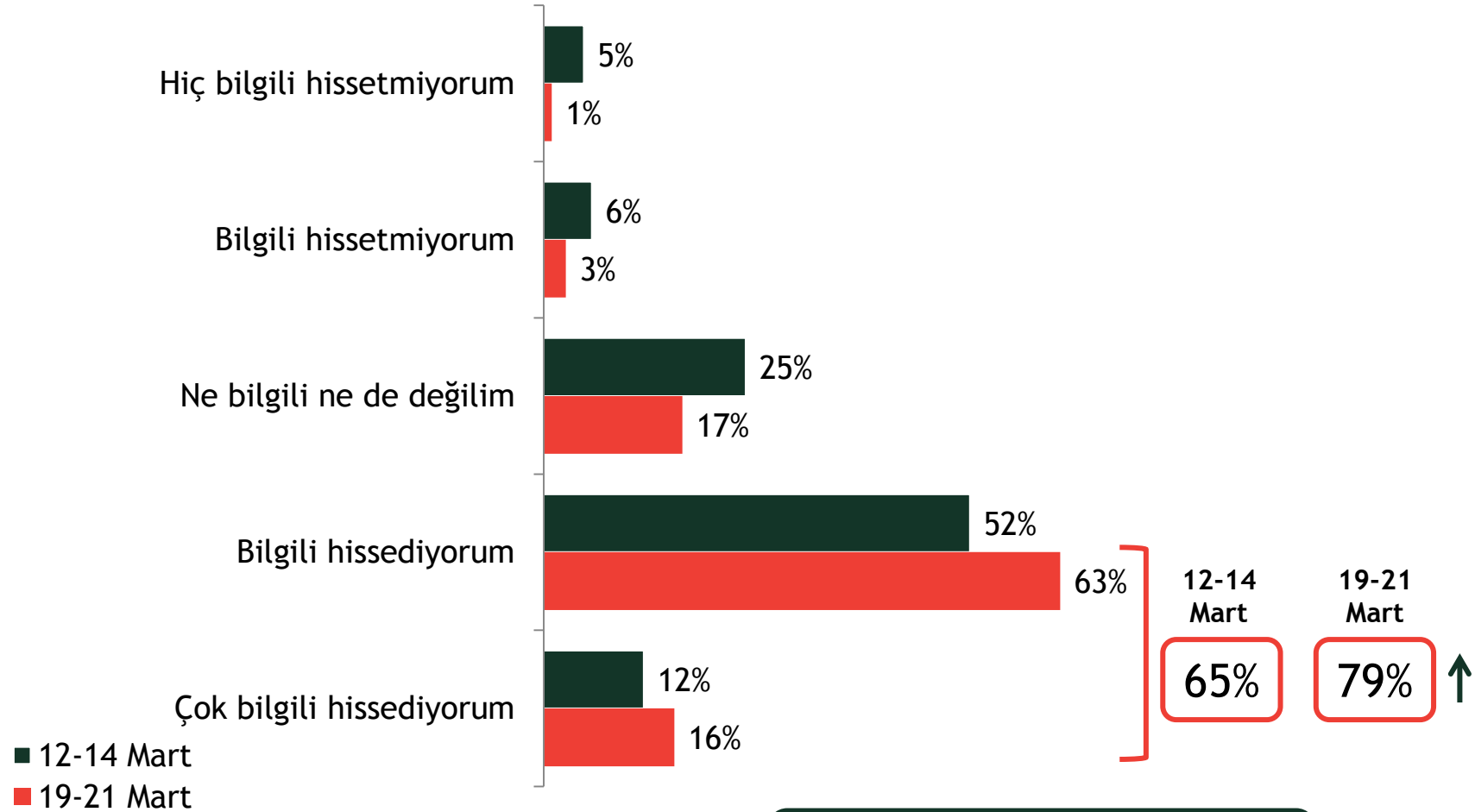
# Bulgular

## Raporda;

↑ 12-14 Mart çalışmasına göre anlamlı artışları,

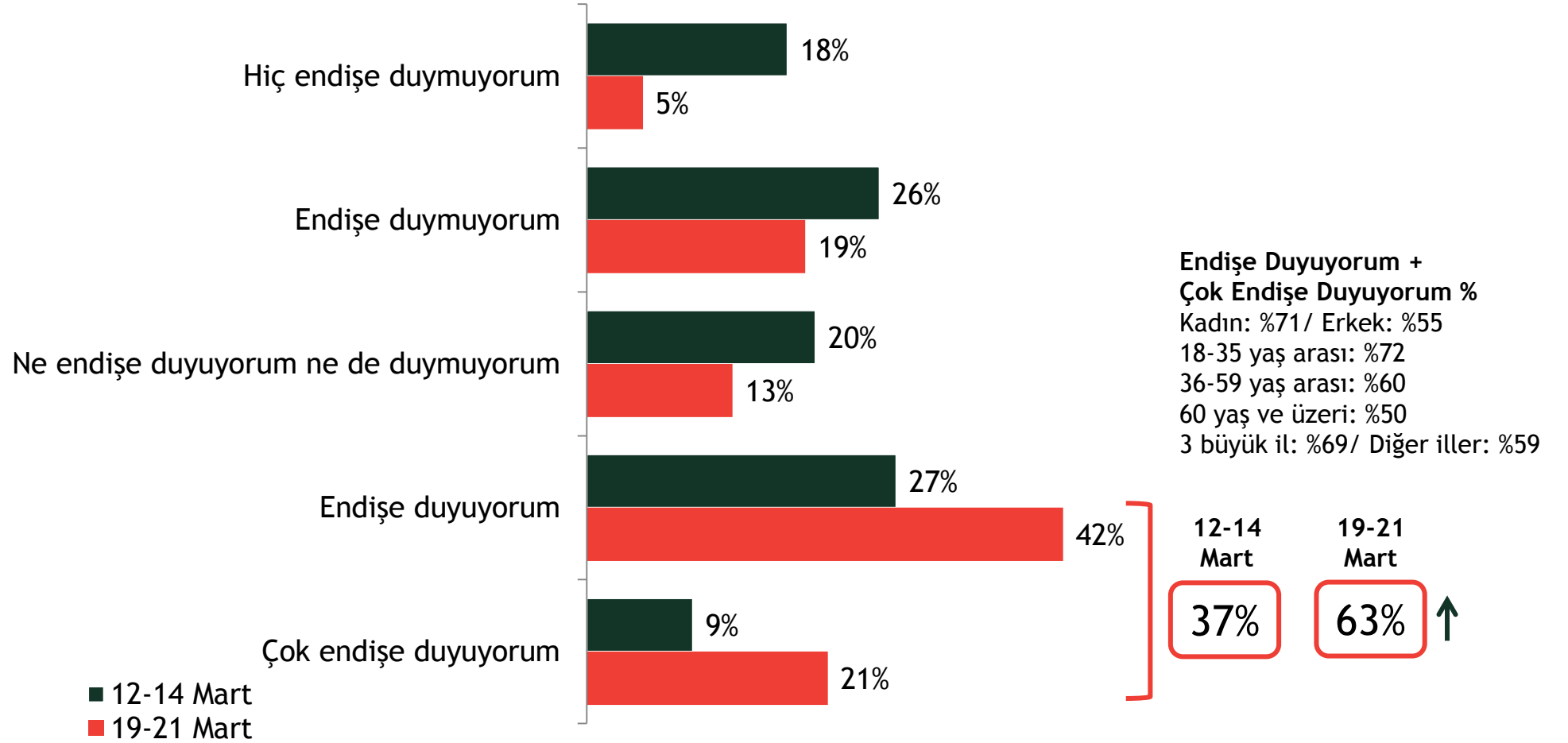
↓ 12-14 Mart çalışmasına göre anlamlı düşüşleri göstermektedir.

## ➤ Corona Virüsü Hakkında Bilgi Düzeyi





## ➤ Corona Virüsüne Yönelik Endişe Düzeyi

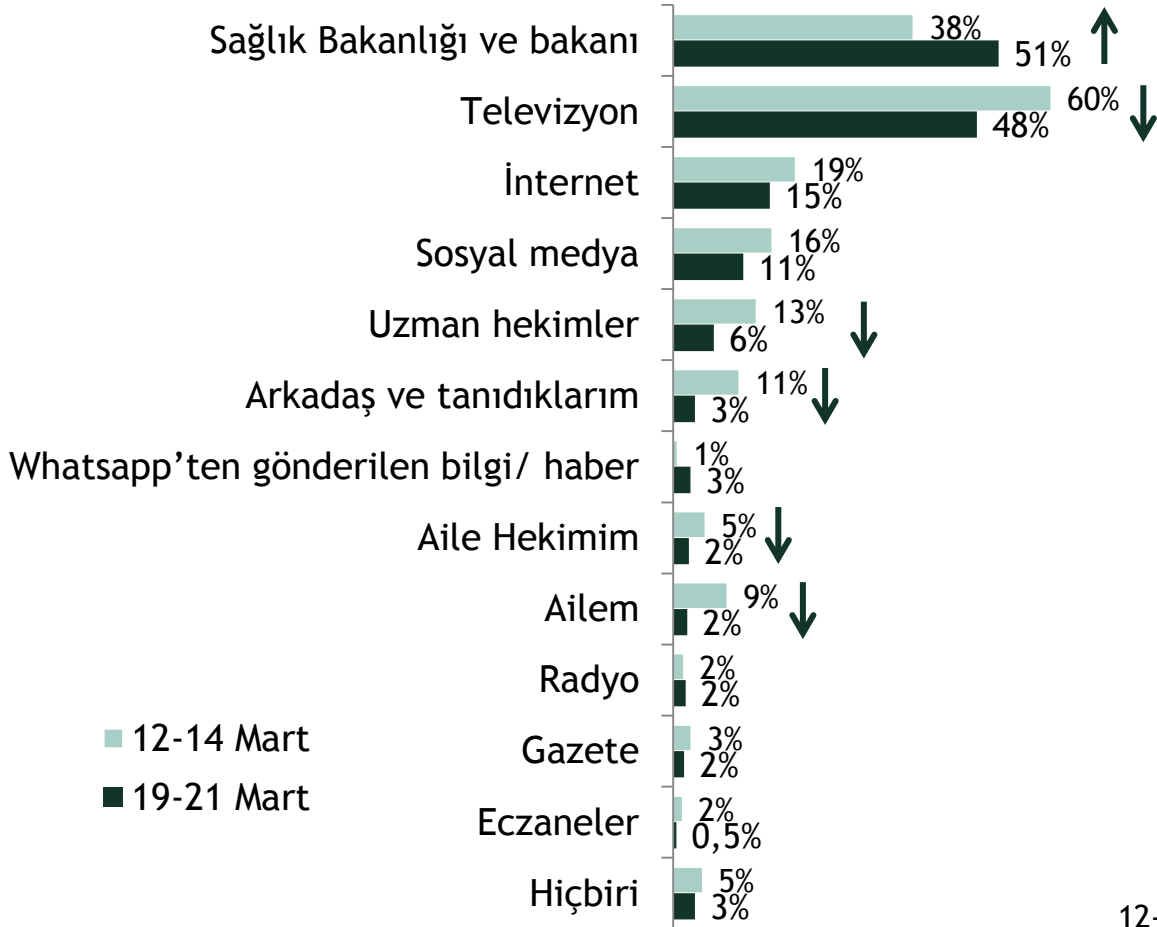


12-14 Mart Baz = 408  
19-21 Mart Baz = 406

5 üzerinden ortalama:  
12-14 Mart 2,85 / 19-21 Mart 3,55

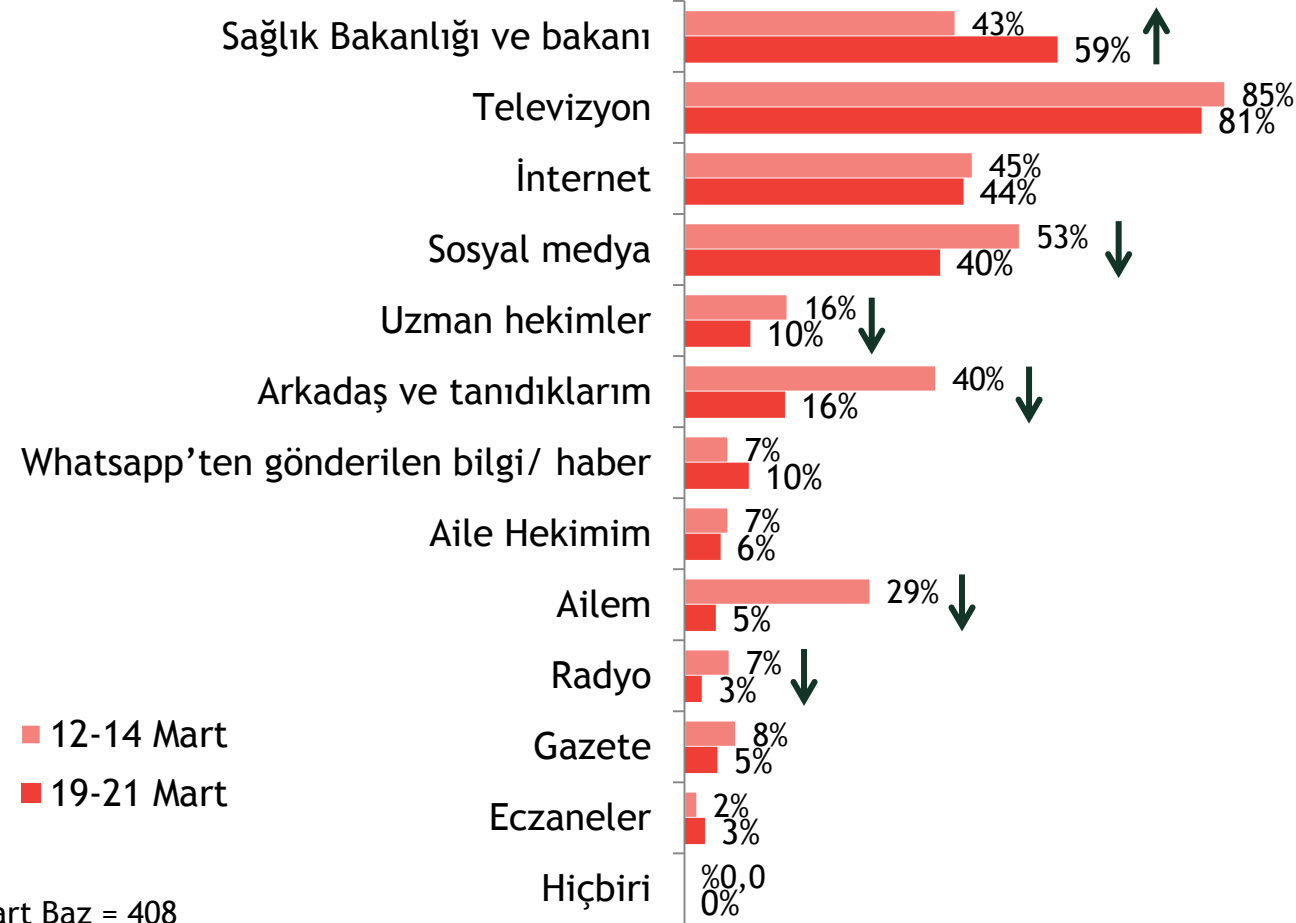
# ➤ Corona Virüsü Hakkında Bilgi Kaynakları\*

## En Güvenilen



12-14 Mart Baz = 408  
19-21 Mart Baz = 406

## En Sık Bilgi Alınan

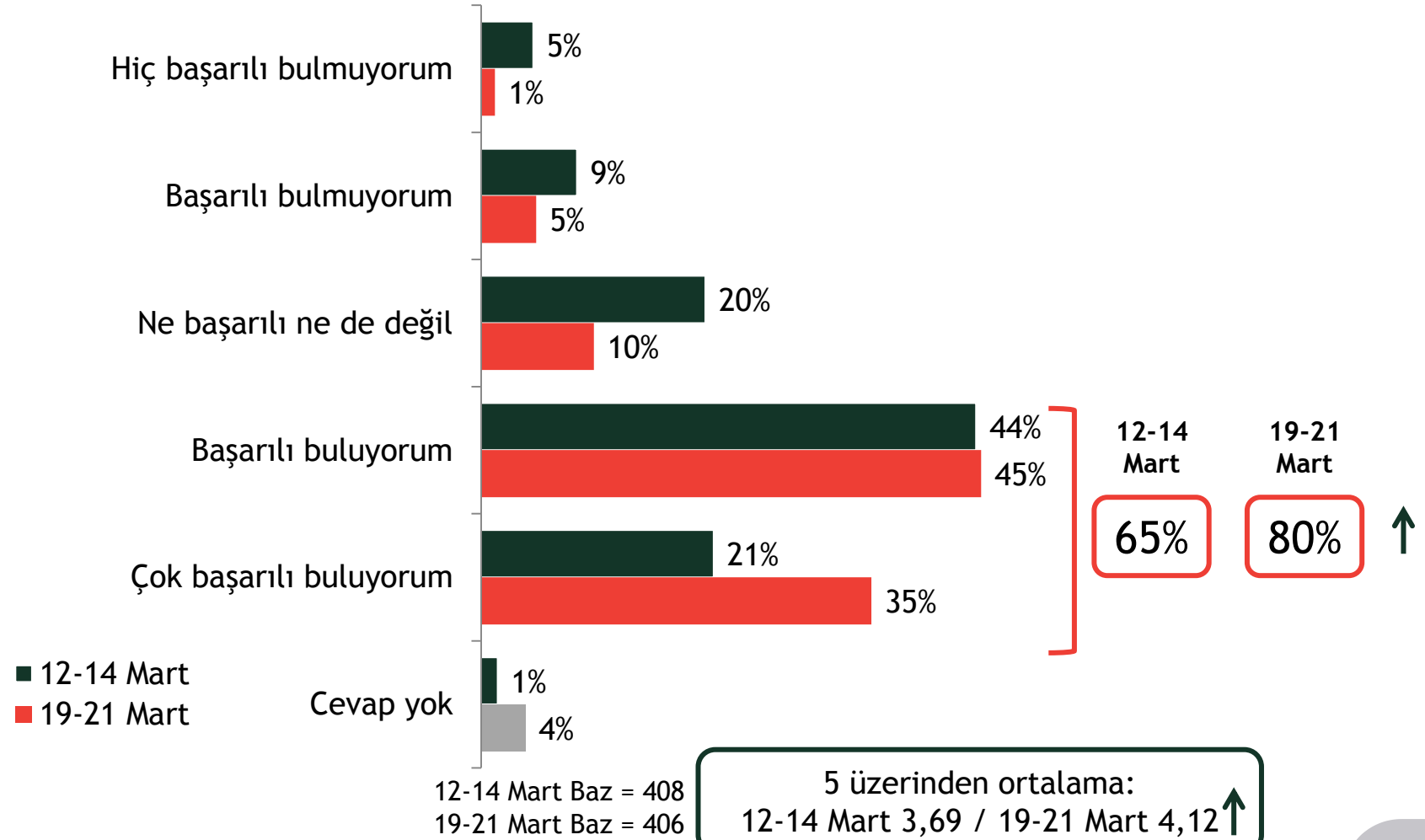


\*Öne çıkan yanıtlar verilmiştir.

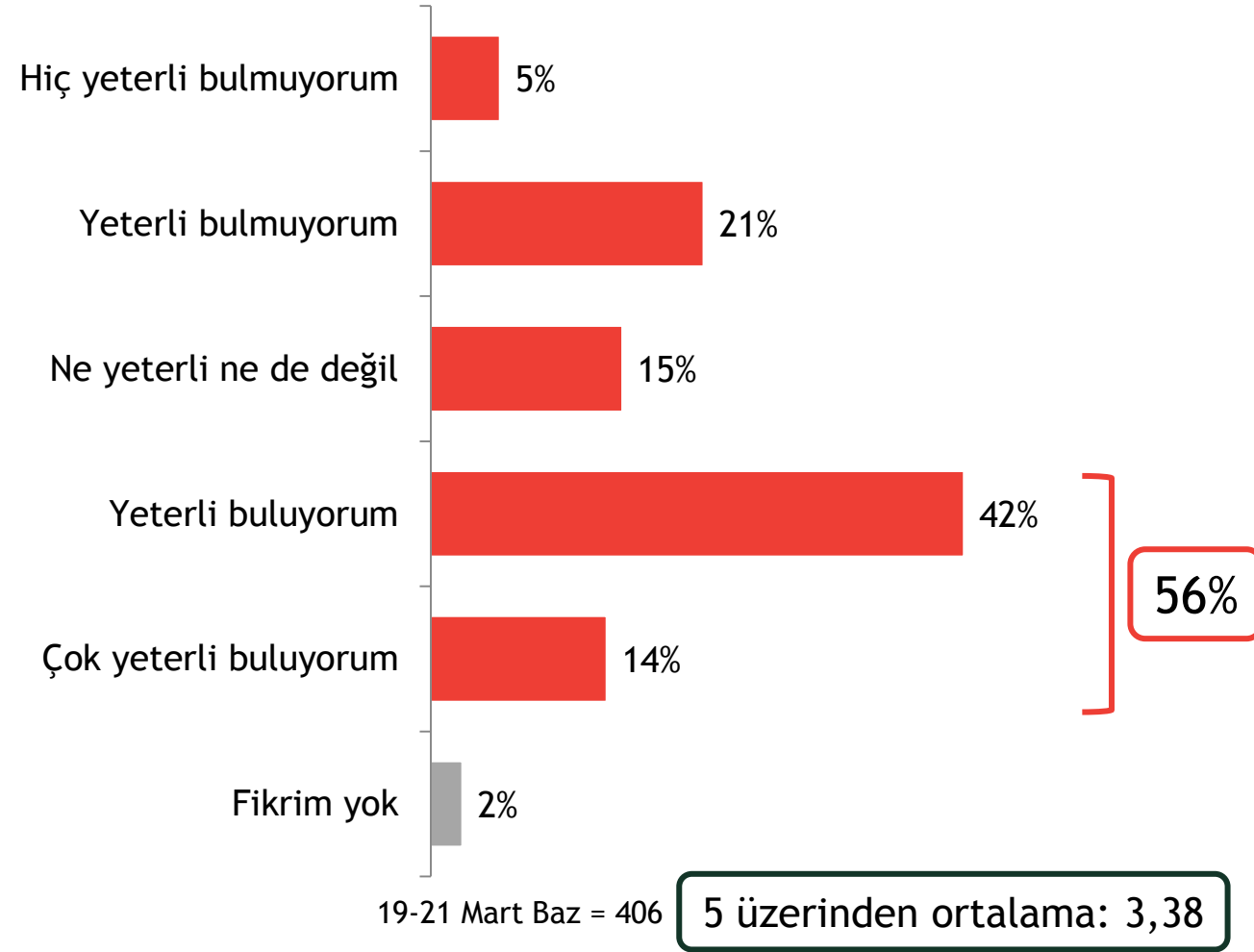
STRATEJICO

S. Corona virüs ile ilgili en çok hangi kaynaklardan aldığınız bilgilere güveniyorsunuz?  
S. Corona virüs ile ilgili en çok hangi kaynaklardan bilgi aldığınızı öğrenebilir miyim?

## ➤ Sağlık Bakanı Başarı Düzeyi

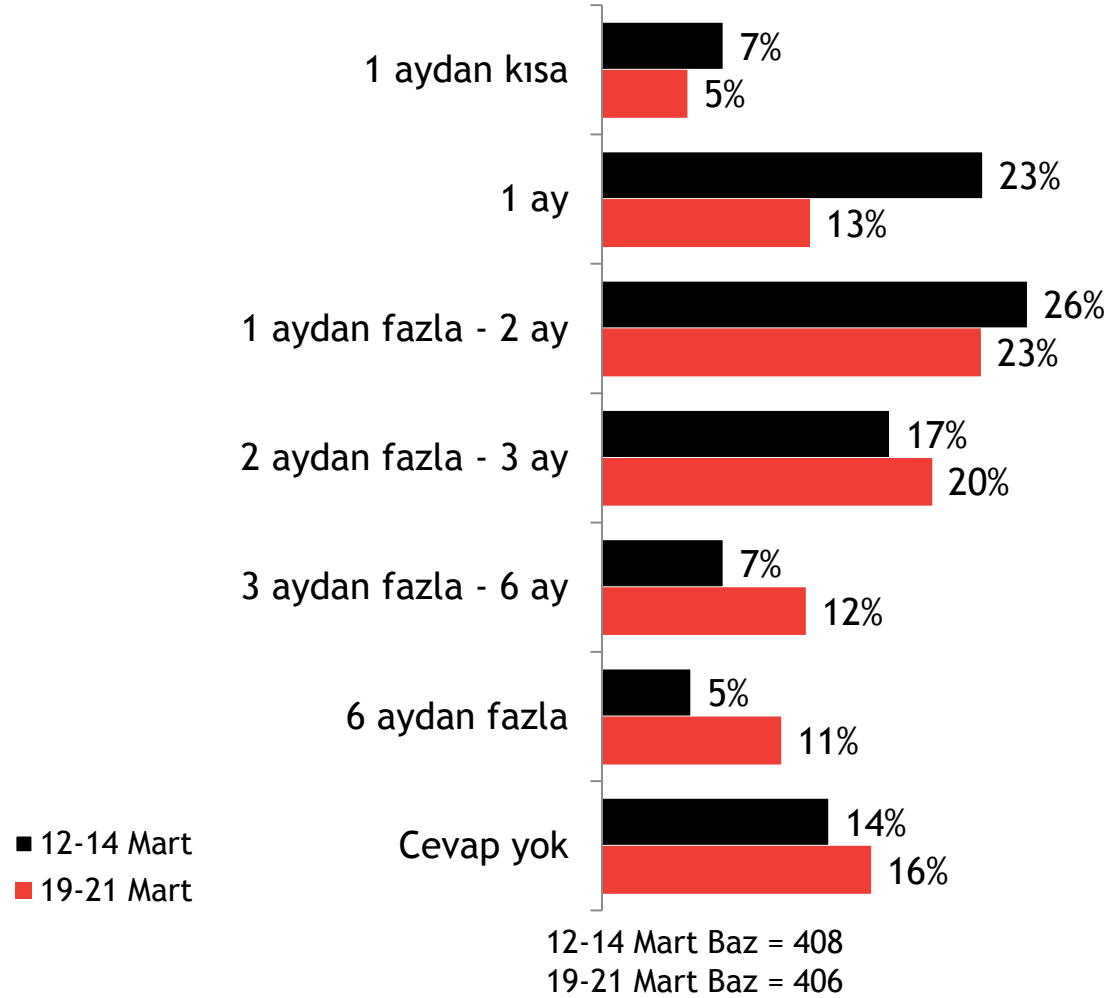


## ➤ Hükümetin Aldığı Önlemlerin Yeterlilik Düzeyi



Kadın: %49/ Erkek: %63  
18-35 yaş arası: %51  
36-59 yaş arası: %61  
60 yaş ve üzeri: %44  
3 büyük il: %43/ Diğer iller: %65

## ➤ Ne Kadar Süreceği Bekleniyor?

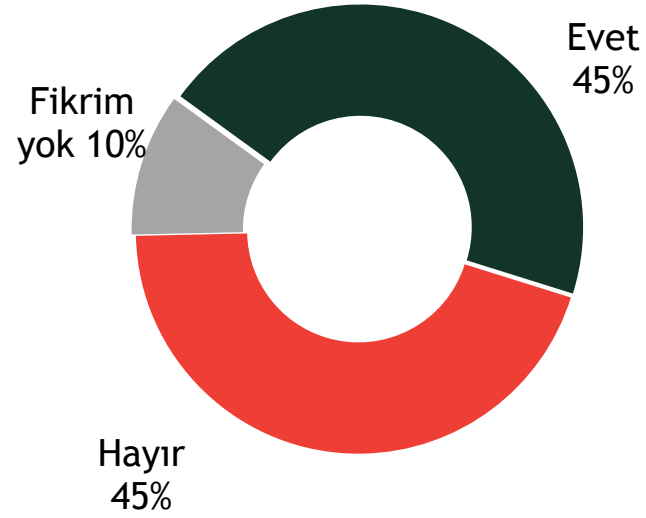


Ortalama:  
12-14 Mart 3 ay ↑  
19-21 Mart 4 ay

Erkeklerde,  
3 büyük ilde yaşayanlarda,  
18-35 arasında ve  
Çalışanlarda  
daha uzun süre belirtiliyor

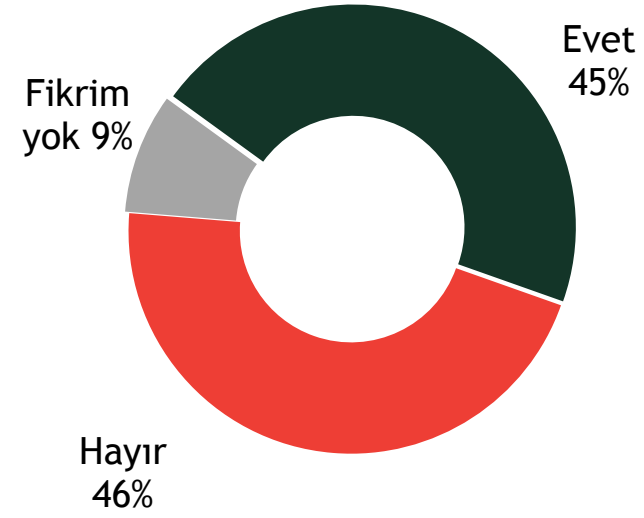
## ➤ İşyerlerinde Kriz Yönetim Planı Var mı?

12-14 Mart



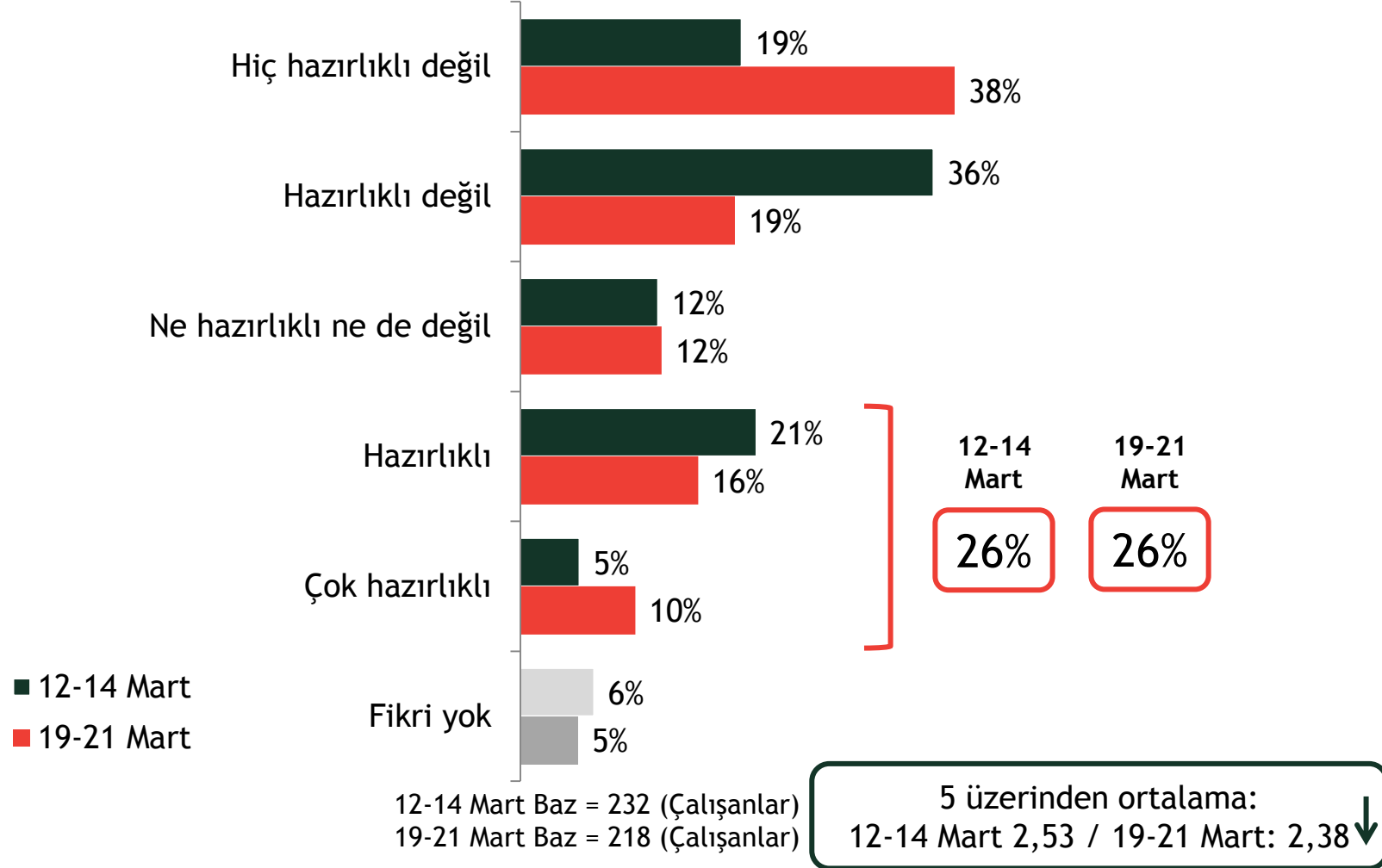
Baz = 232 (Çalışanlar)

19-21 Mart

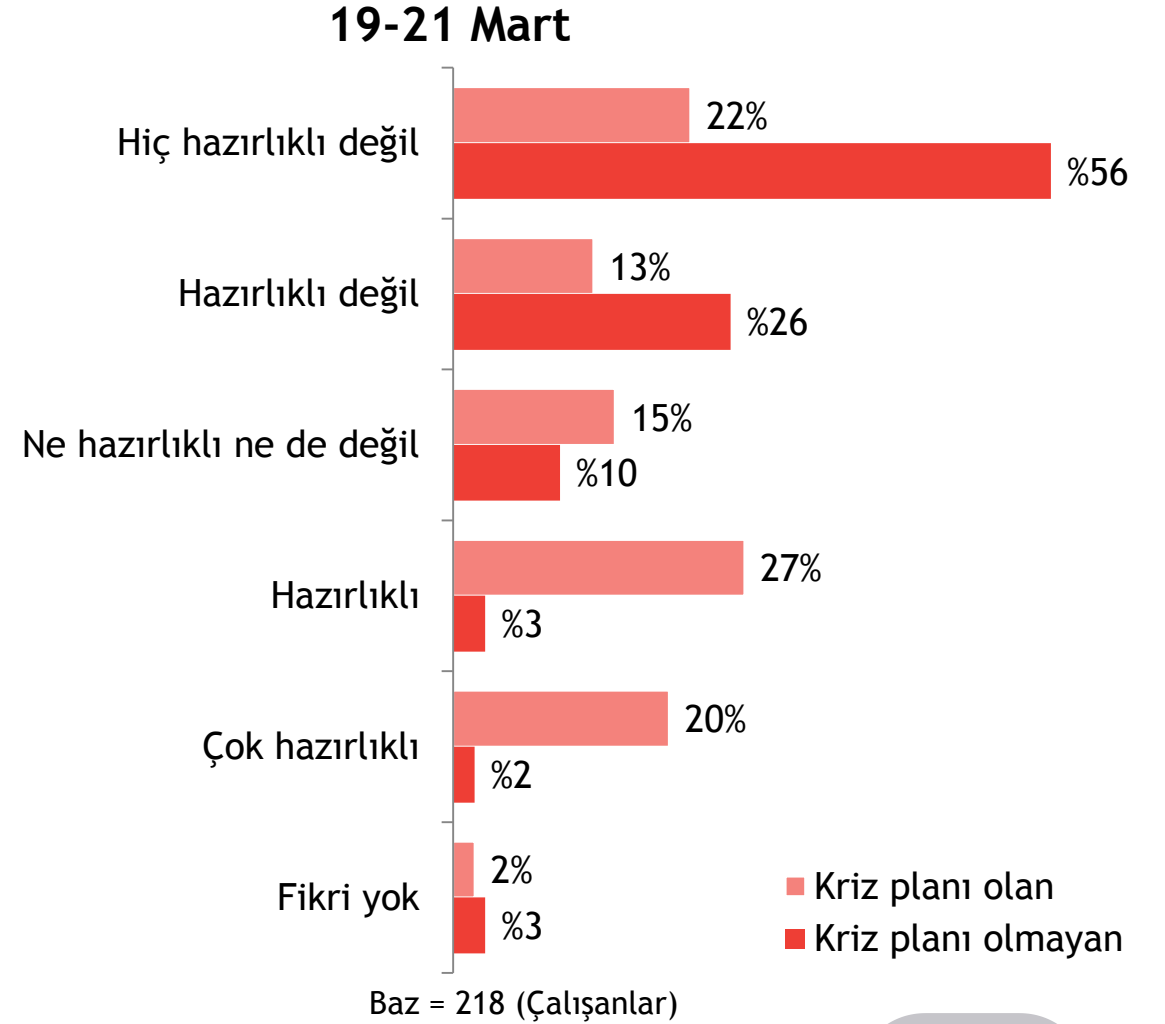
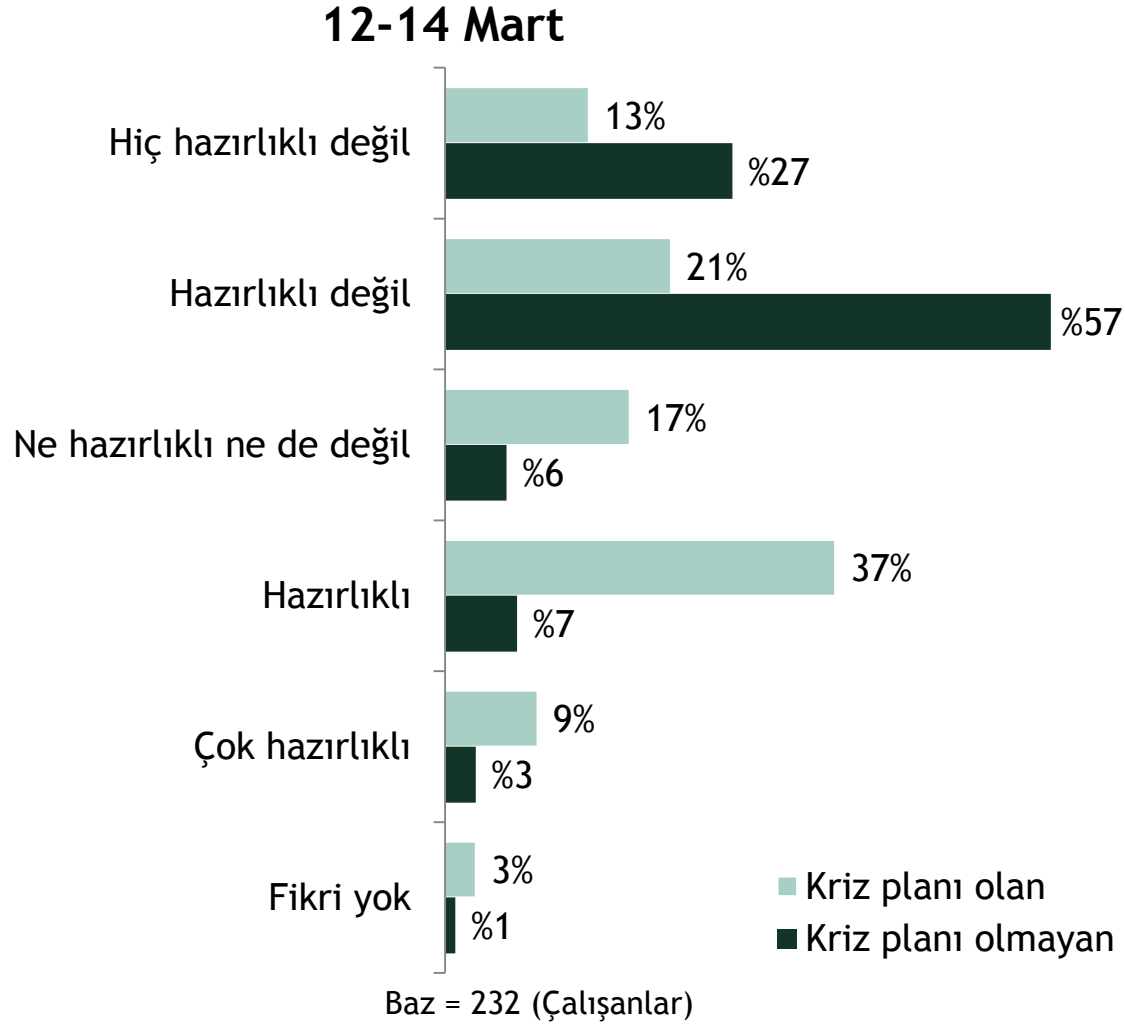


Baz = 218 (Çalışanlar)

## ➤ İşyerleri Uzaktan Çalışmaya Hazırlıklı mı?



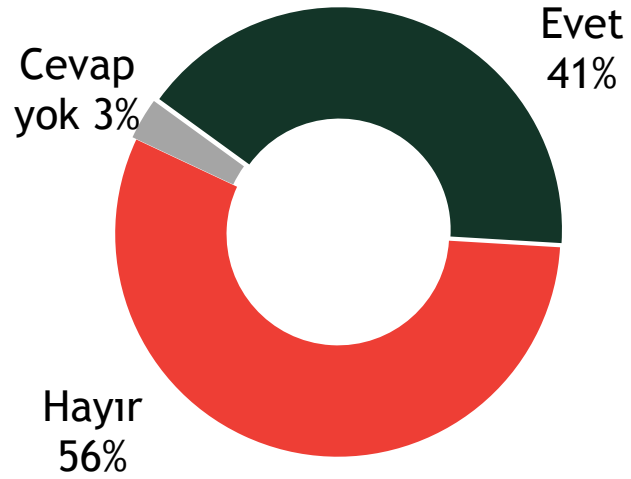
## İşyerleri Uzaktan Çalışmaya Hazırlıklı mı? | Kriz Planı Olan/Olmayan





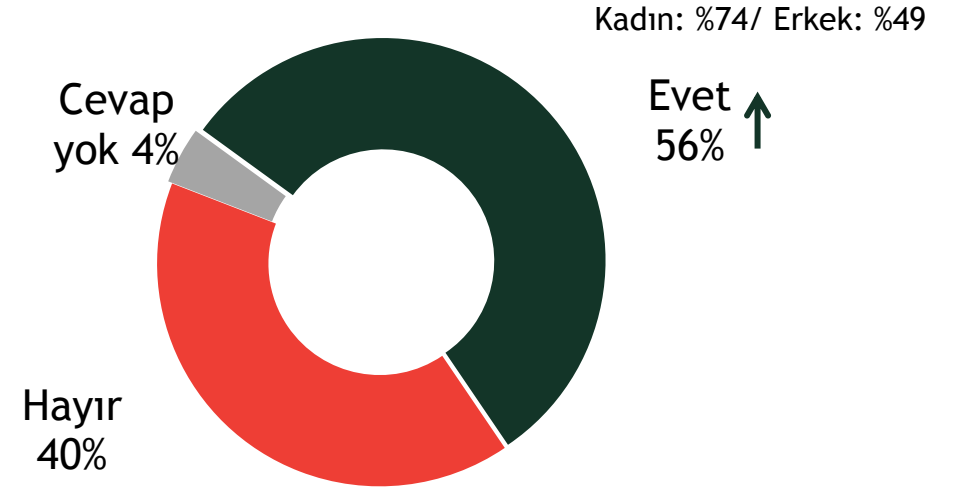
## ➤ Çalışanlar Uzaktan Çalışmayı Tercih Eder mi?

12-14 Mart



Baz = 232 (Çalışanlar)

19-21 Mart



Baz = 218 (Çalışanlar)

## İş Endişesi

