



COVID-19 Hekim Araştırması

*Yeniden Başlasın!
Burada Kalmasın..*

21 Mayıs 2020

► Proje Yönetimi



Elvan Otkar



Nazlı Yüksel



Ela Erteğün



Tuğba Aytaş



Dr. Gonca
Ulubaşoğlu



Ebru Tetik

ERA, ESOMAR (Dünya Araştırmacılar Birliği) ile TÜAD (Türkiye Araştırmacılar Derneği) üyesi ve IriS (International Research Institutes) network Türkiye ortağıdır. ERA, bütün araştırmalarında ESOMAR ve TÜAD'ın belirlediği kalite standartları ile bilimsel ve etik kuralları uygulamaktadır.



Halaskargazi Cad. No: 12 Günaydın Apt. Daire: 9
Harbiye 34371 İSTANBUL



+90 212 296 85 90



+90 212 296 85 14



www.eraresearch.com

Amaç, Kapsam, Yöntem ve Örnek Yapısı

➤ Amaç ve Kapsam

AMAÇ: Covid-19'un hekimlere etkisini öğrenmek, bugünün duygularını, yarının beklentilerini ve tanıtım tercihlerini anlamak.

Bugünün Duyguları

Çalışma Hayatındaki
Değişim

Yarının Beklentileri

➤ Yöntem ve Örnek Yapısı

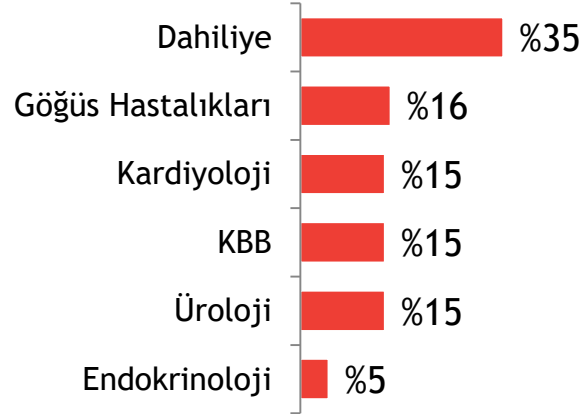
26 ilde

102 uzman hekim ve 102 aile hekimi
ile toplam 204 görüşme

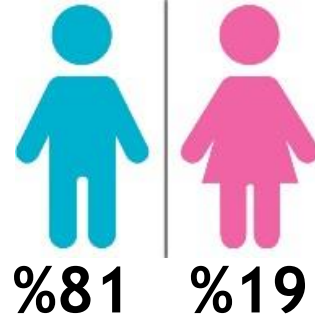
- Yöntem: Telefonla görüşme
- Ortalama görüşme süresi: 12 dakika
- Saha çalışması tarihi: 13-18 Mayıs 2020
- Hedef kitle tanımı: Aile hekimleri ve Dahiliye, Endokrinoloji, Göğüs Hastalıkları, Kardiyoloji, KBB ve Üroloji uzmanlıklarındaki uzman hekimler ile görüşülmüştür.
- Raporlama: Toplam bazda, anlamlı farklılık olan konularda uzman ve aile hekimleri kırılımında ve ERA Covid-19 Gündem Araştırmaları 4. Dönem sonuçları ile karşılaştırmalı
- Toplam örneklemin %95 güven aralığında hata payı: \pm %7
- Soru formu ERA Research & Consultancy tarafından hazırlanmıştır.
- Araştırmanın saha çalışması Optimist Araştırma tarafından gerçekleştirilmiştir.

➤ Görüşülen Hekim Bilgileri | Uzman Hekimler

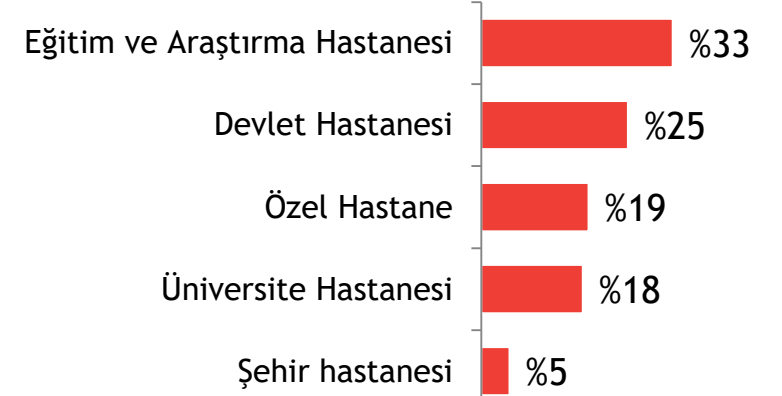
Uzmanlık



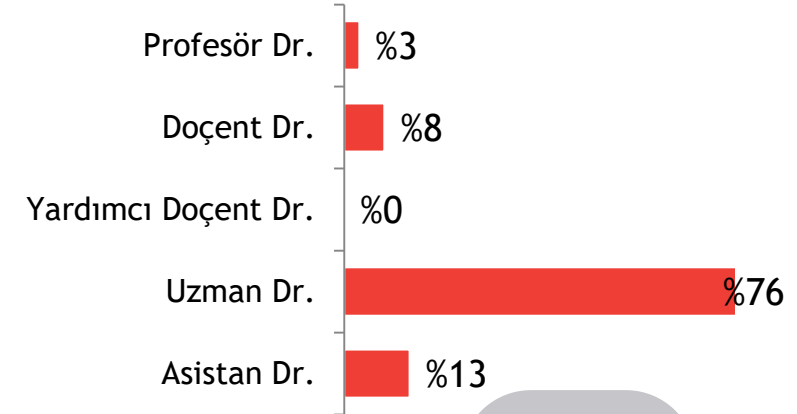
Cinsiyet



Kurum Tipi



Ünvan



Baz = 102

Bulgular

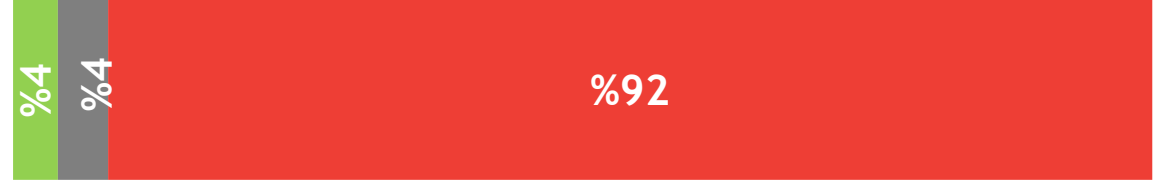
Bugünün Duyguları

➤ Hekimler kendilerinden çok sevdikleri için endişeli.



Halk geneli

Sevdiklerinizin corona virüse yakalanmasından



%88

Aile hekimleri daha endişeli Corona virüs salgınından



%69

3 büyük ildeki hekimler daha fazla endişe duyuyor Kendinizin corona virüse yakalanmasından



%75

■ Endişe duymuyorum

■ Endişe duyuyorum

■ Ne endişe duyuyorum ne de duymuyorum

■ Fikrim yok

Baz = 204

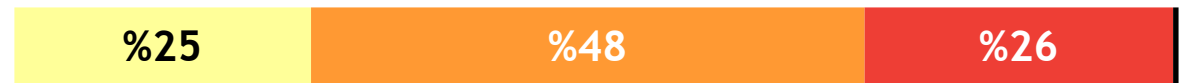
➤ Özgürlüğün kısıtlanması hissi yaygın, gelecek belirsiz.



3 büyük ilde daha yüksek Özgürlüğün kısıtlanması duygusu



3 büyük ilde daha yüksek Geleceği ön görememe/ belirsizlik



Kaos/ Karmaşa



3 büyük ilde daha yüksek Ümitsizlik



3 büyük ilde daha yüksek Çaresizlik



Tükenmişlik



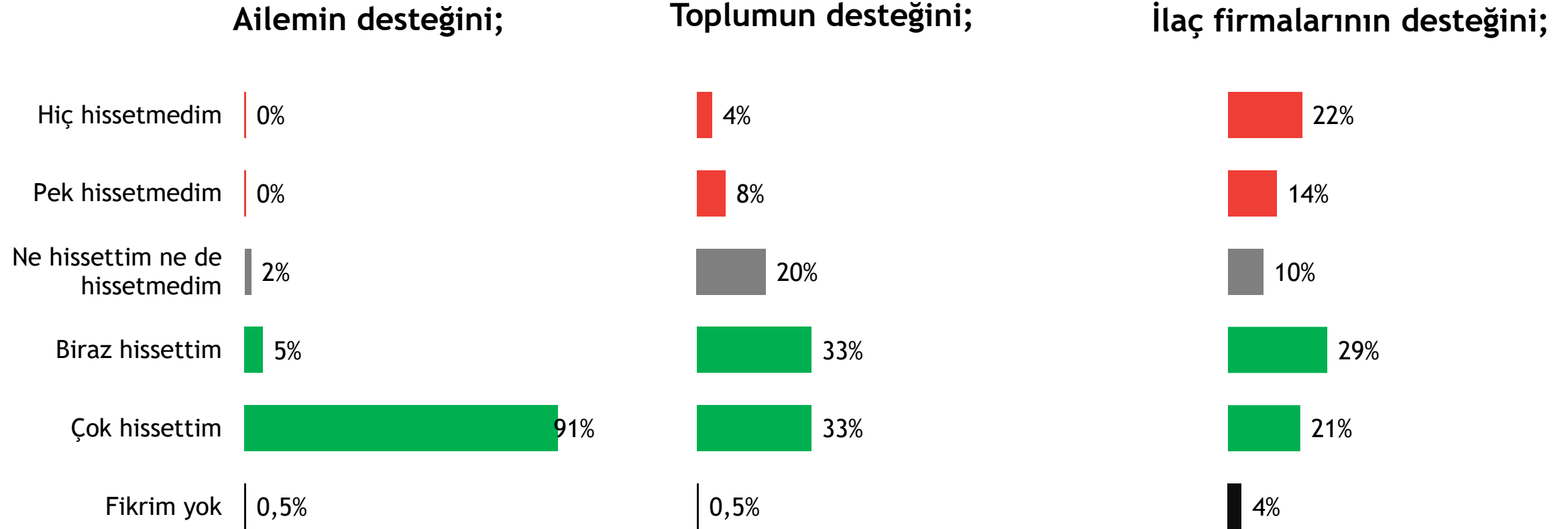
Yalnızlık



■ Hiç ■ Ara sıra/ Bazen ■ Her zaman ■ Fikrim yok

Baz = 204

➤ Bu dönemde en çok ailelerin desteği hissedilmiş.



Baz = 204

Uzman hekimler ilaç firmalarının desteğini daha fazla hissediyor.

3 büyük ildeki hekimler 'toplumun' ve 'ilaç firmalarının' desteğini daha fazla hissetmiş.

➤ Hekimlerin yarısı “mutluyum” diyemiyor, ama halk geneline göre daha mutlular.



Halk geneli



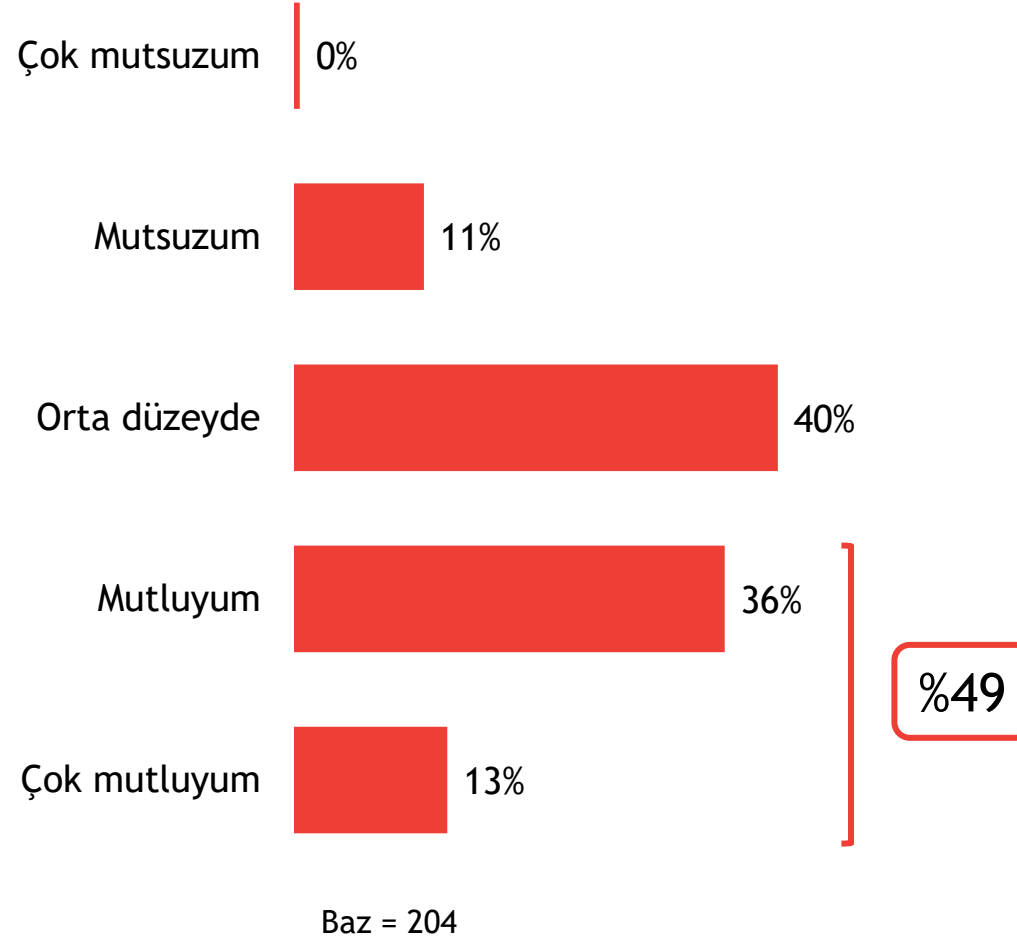
%52*

* TÜİK Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2019.



%17*

* ERA, Covid-19 Araştırması, Mayıs 2020.

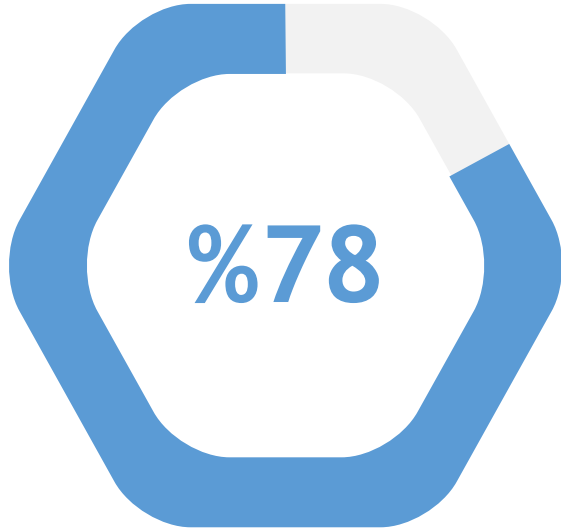


Covid-19'un Çalışma Hayatına Etkisi

➤ Hekimlerin çoğunluğunun çalışma yeri ve şeklinde bir değişiklik olmamış.

Bir değişiklik olmadı, aynı yerde ve şekilde çalışmaya devam ediyorum:

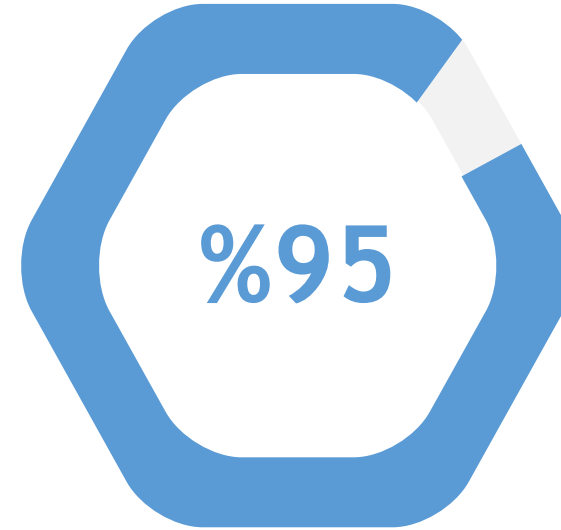
Uzman Hekimler



- Çalıştığım kurum içindeki bölüm değişti %19
- Sahada görev aldım %2
- Çalıştığım kurum değişti %2

Baz = 102

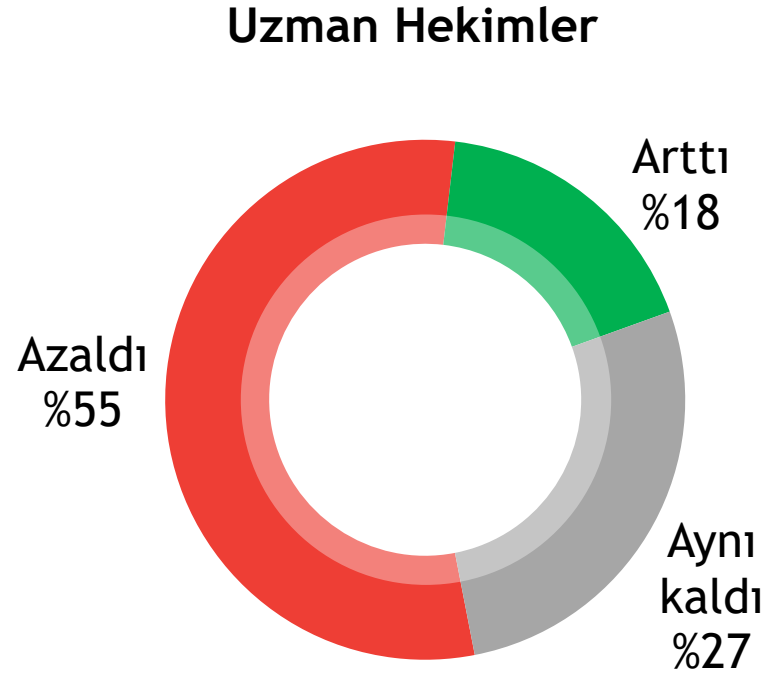
Aile Hekimleri



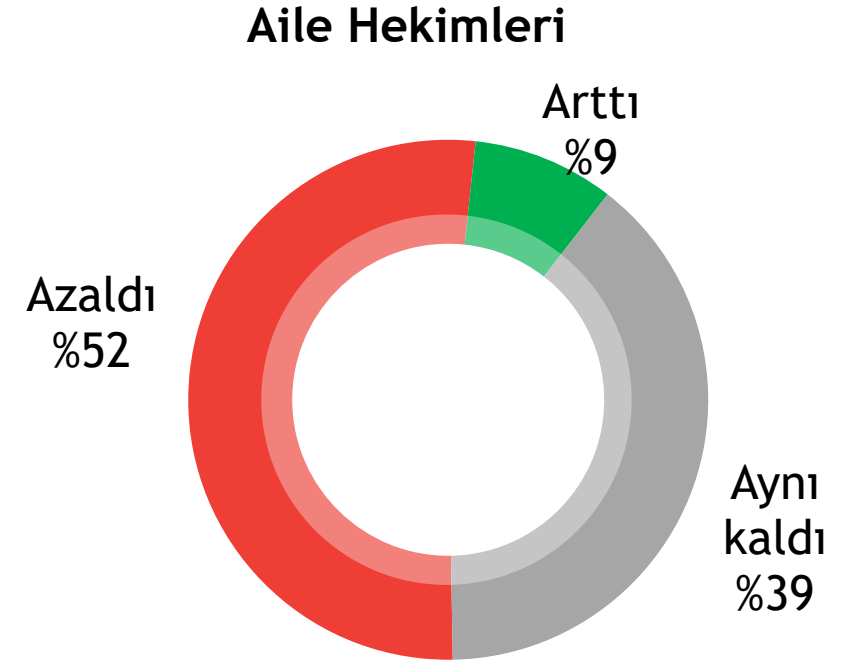
- Sahada görev aldım %5

Baz = 102

➤ Hekimlerin yarısının çalışma süresi azalmış.



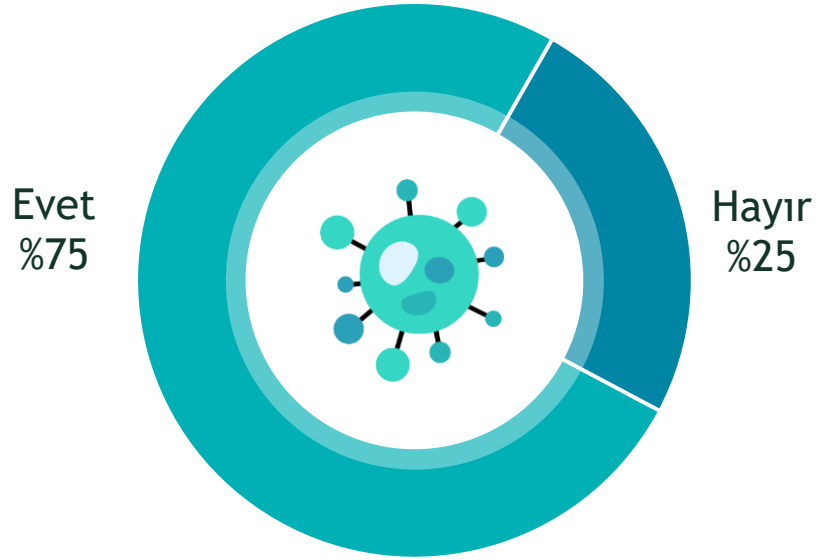
Baz = 102



Baz = 102

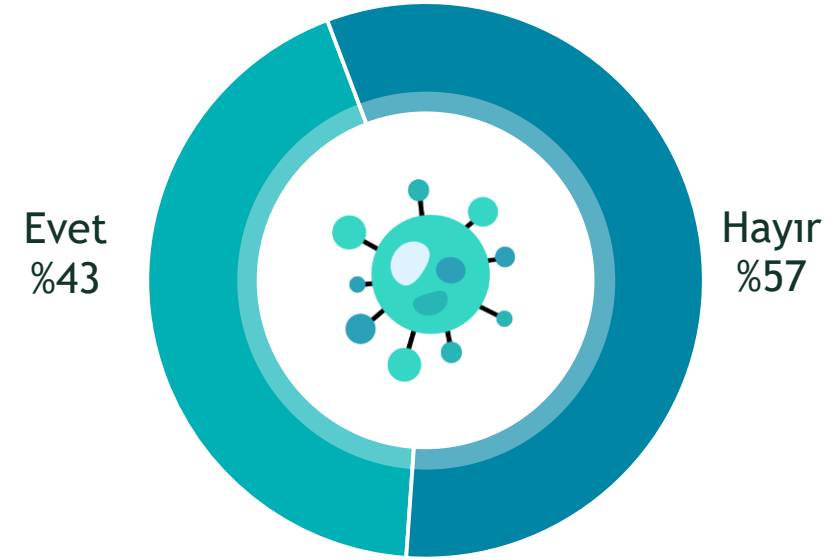
➤ Uzman hekimlerin dörtte üçü Covid-19 hastalarının teşhis ve tedavisinde yer almış.

Uzman Hekimler



Baz = 102

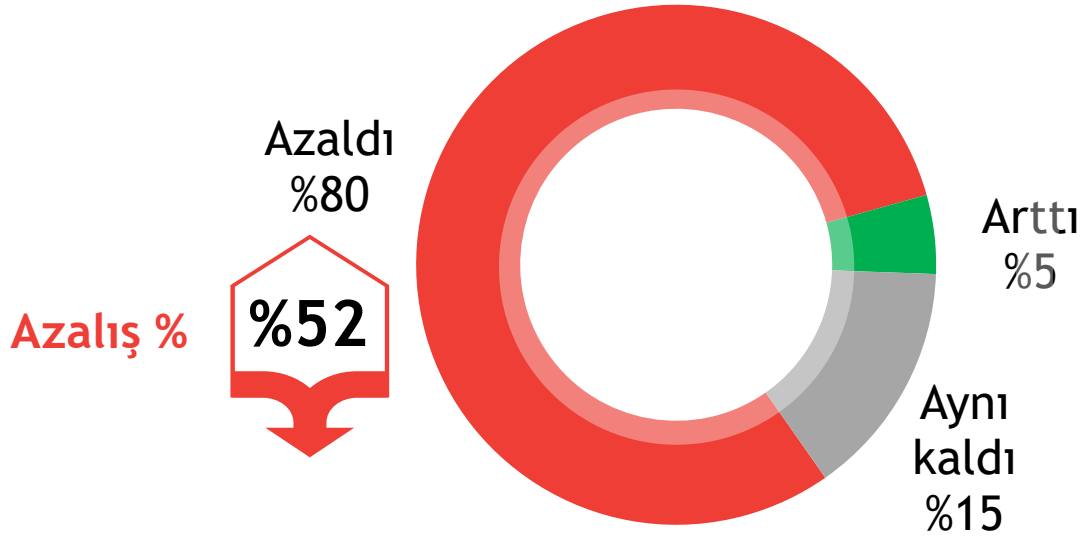
Aile Hekimleri



Baz = 102

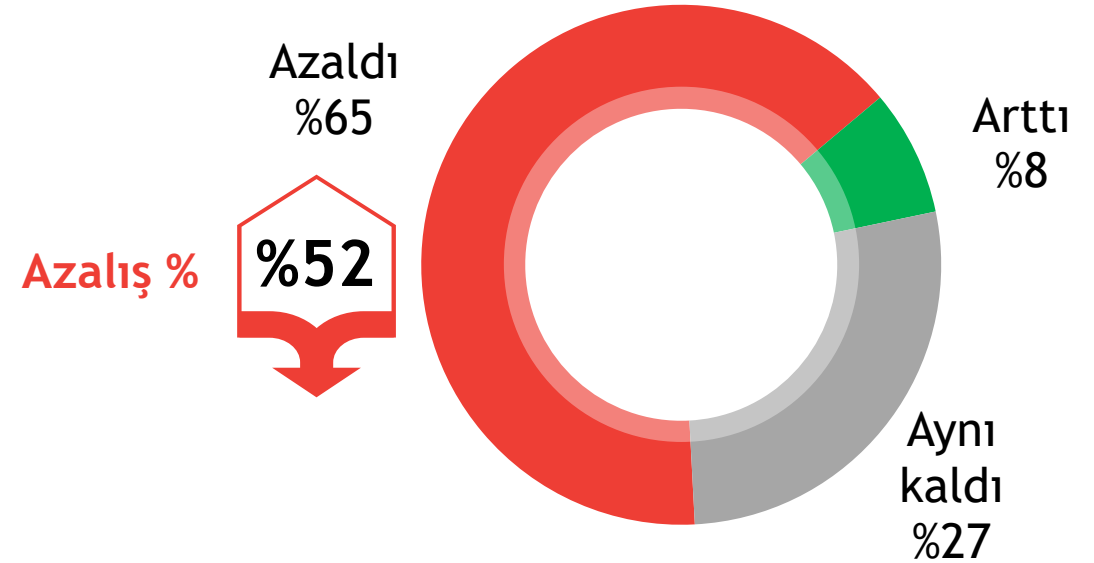
► Pandemi döneminde hekimlerin çoğunun hasta sayısı azalmış.

Uzman Hekimler



Baz = 102

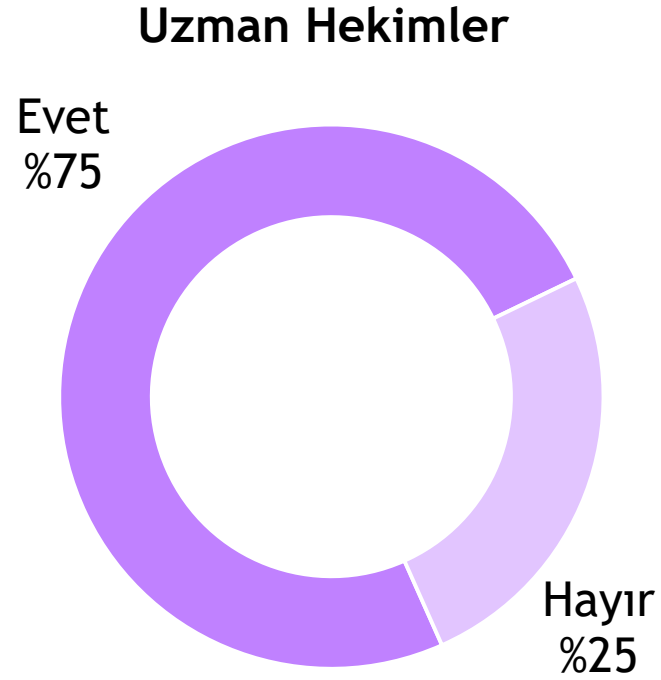
Aile Hekimleri



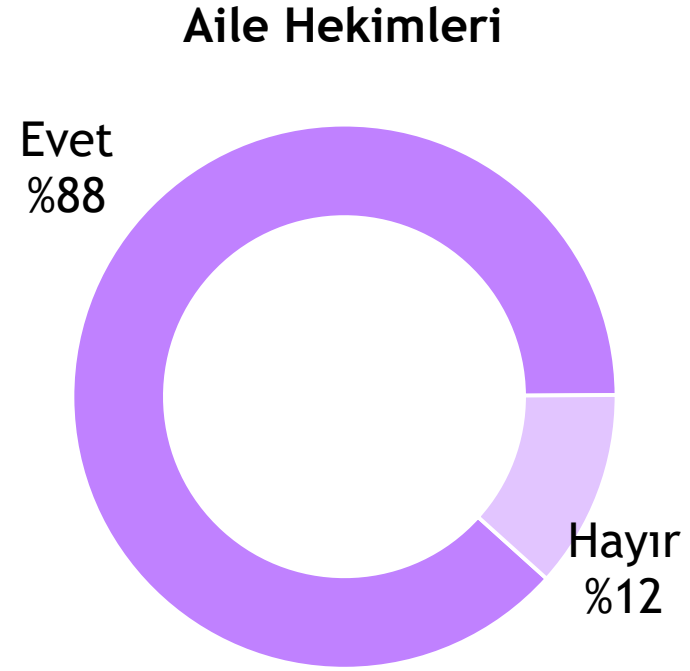
Baz = 102

3 büyük ildeki hekimlerin hasta sayısı daha fazla azalmış

► Pandemi döneminde hastalara telefonla sağlık hizmeti verilmiş.



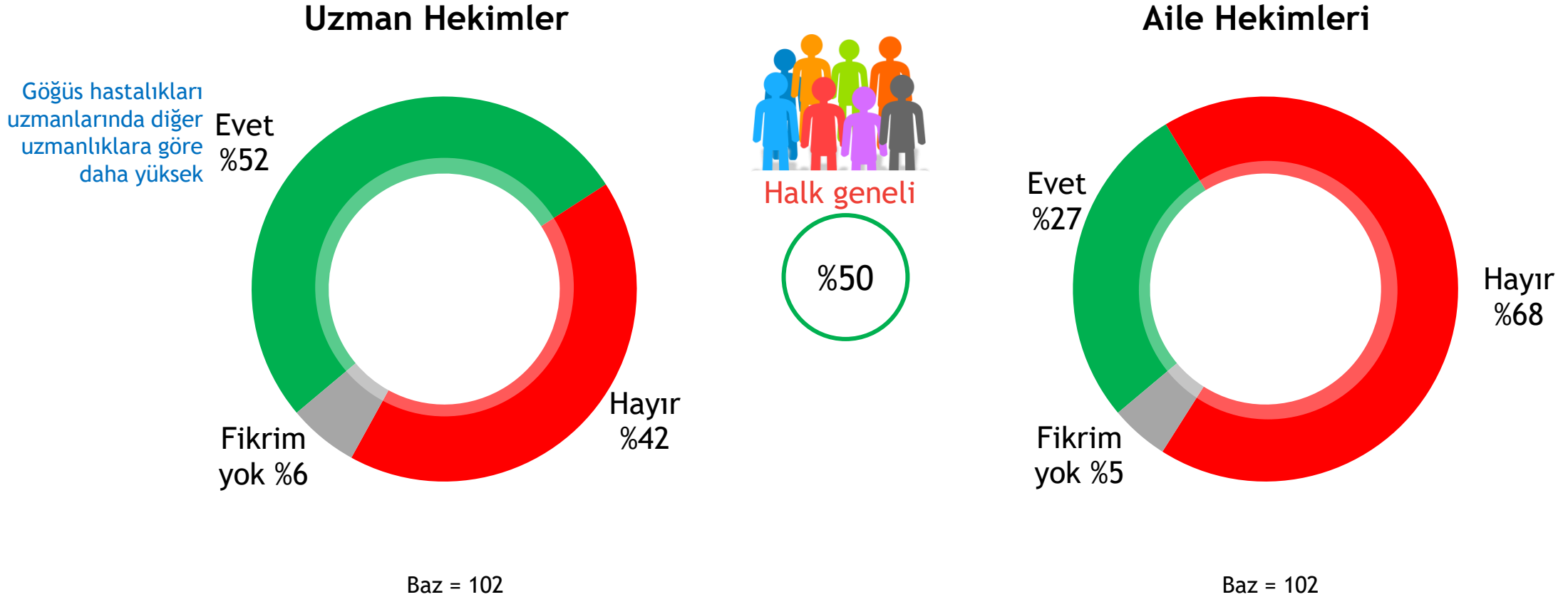
Baz = 102



Baz = 102

Yarının Beklentileri

➤ Haziran ayında “normal” hayata geçişe başlanması konusunda uzman hekimler ile aile hekimleri farklı görüşte.



Haziran ayı itibariyle “normal” hayata geçişe başlanmasını doğru bulan hekimlerin Corona virüs salgını ile ilgili endişe düzeyi daha düşük

Doğru bulma oranı Üniversite hastanelerinde Eğitim ve Araştırma hastanelerine ve ASM'lere kıyasla daha yüksek

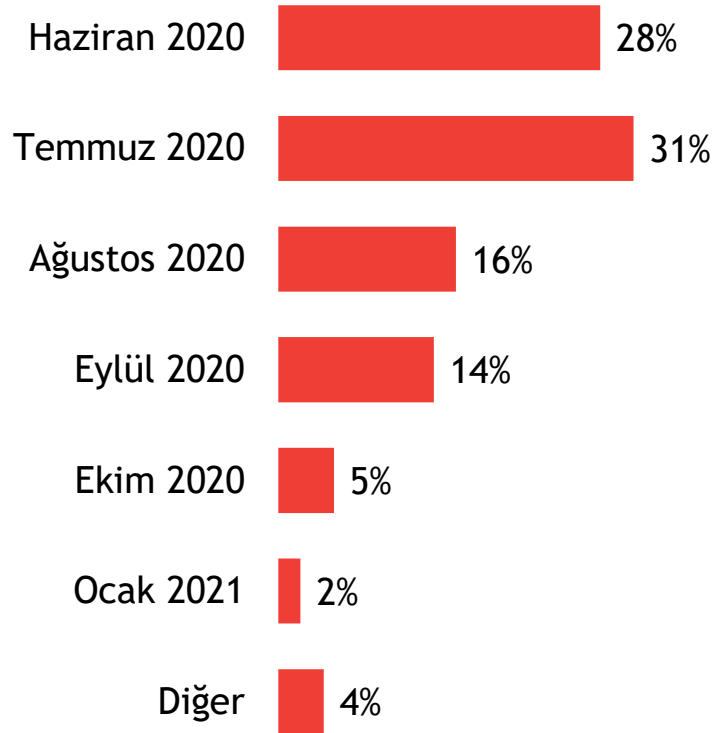
Hekimler mümessilleri en erken Haziran - Temmuz'da görmek istiyorlar.

Haziran
1

Temmuz
1

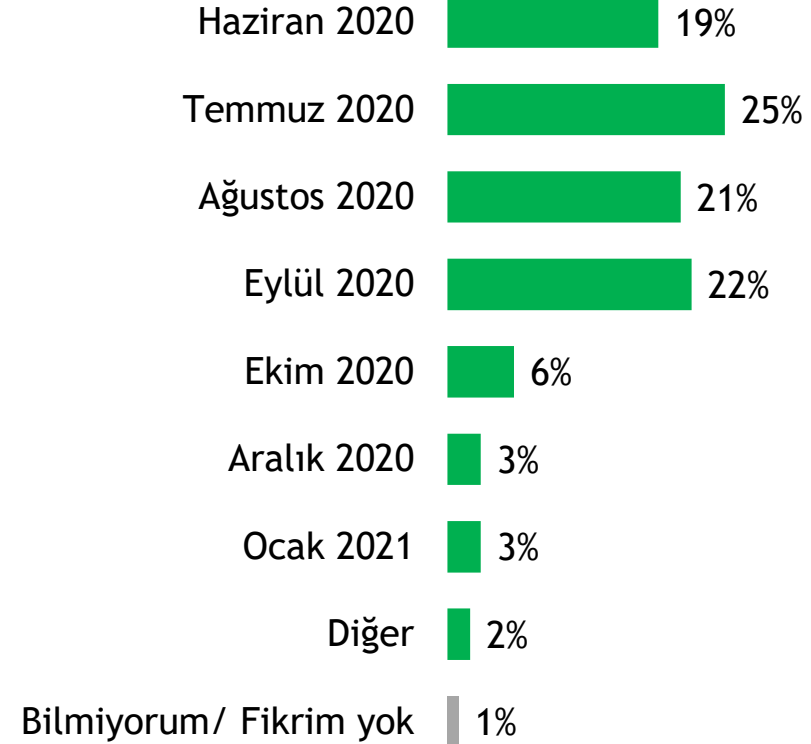


Uzman Hekimler



Baz = 102

Aile Hekimleri

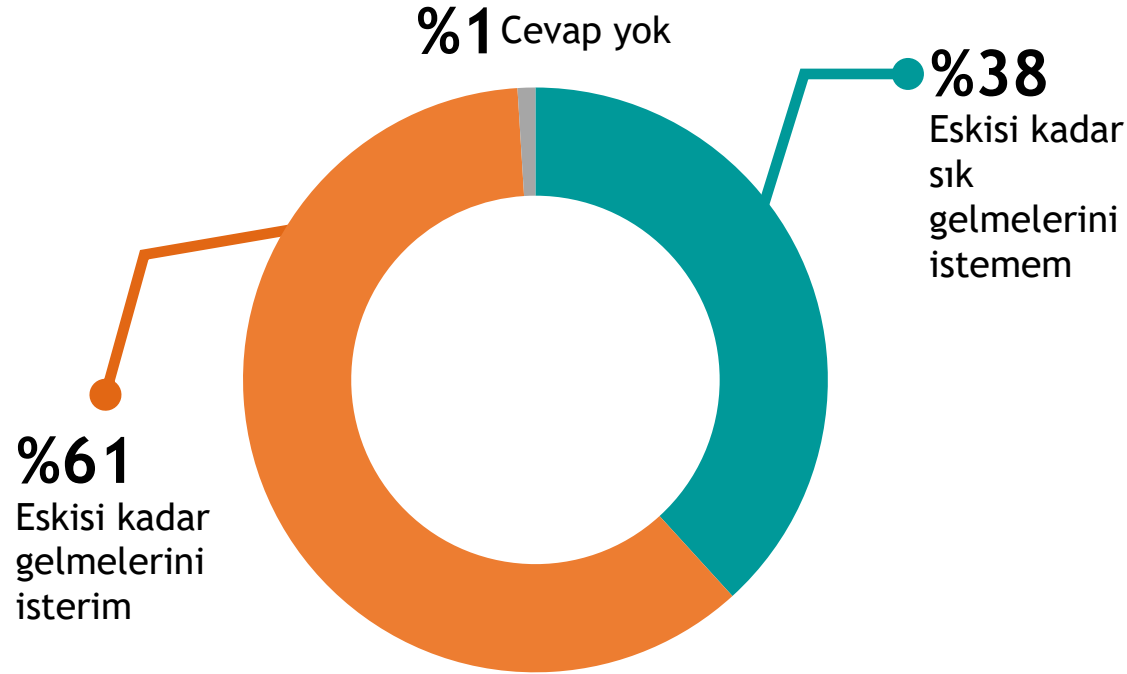


Baz = 102

S. Bildiğiniz gibi tıbbi mümessillerin yüz yüze ziyaretleri Covid-19 pandemisi nedeniyle durduruldu. İlaç firmalarının yüz yüze mümessil ziyaretlerine ne zaman, hangi ayda başlamasını istersiniz?

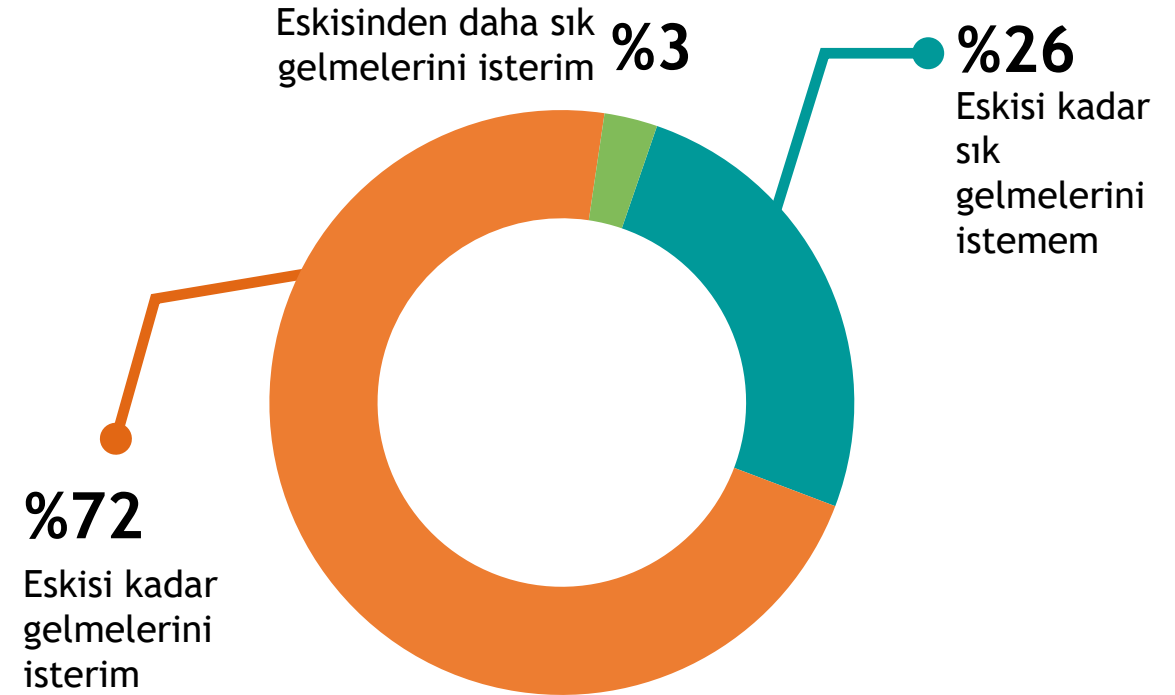
► Çoğunluk yüz yüze mümessil ziyaretini eski sıklığında istiyor ama..

Uzman Hekimler



Baz = 102

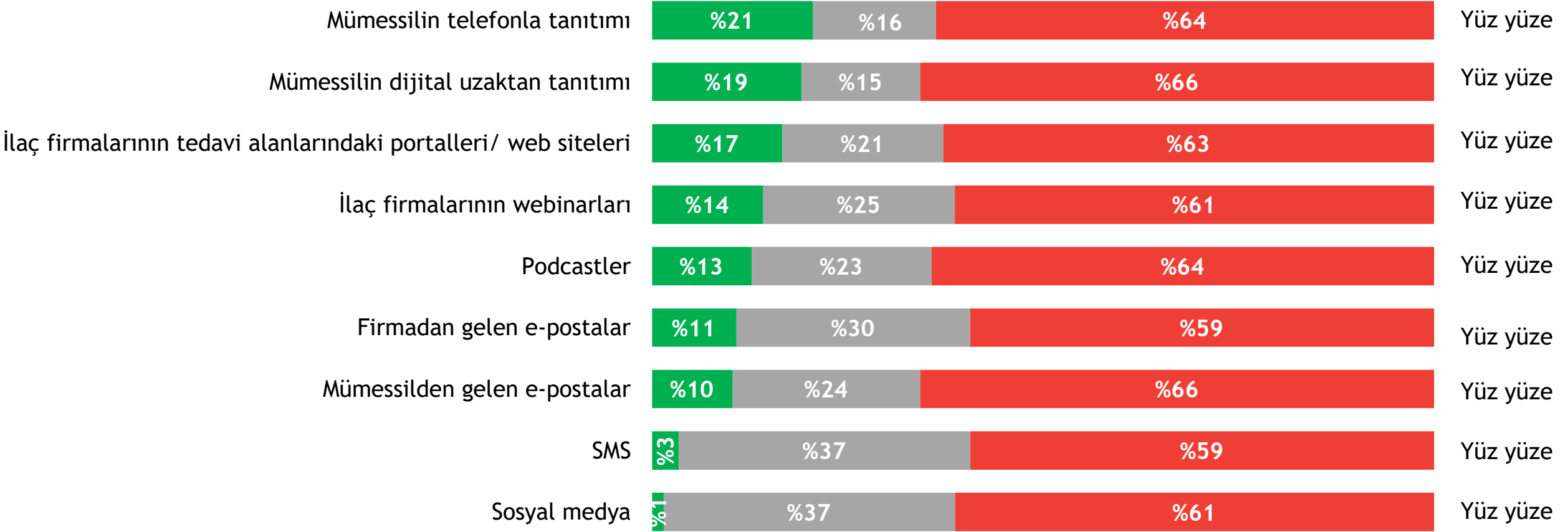
Aile Hekimleri



Baz = 102

S. Covid-19 pandemisinden sonraki dönemi düşündüğünüzde, ilaç firmalarının yüz yüze mümessil ziyaret sıklığı için okuyacaklarımdan hangisi doğrudur?

➤ Yüz yüze ziyaret hala en çok tercih edilen yöntem.



Sosyal Medya ve SMS dışındaki yöntemleri yüz yüze ziyarete kıyasla daha çok tercih etme oranı 3 büyük ilde daha yüksektir.

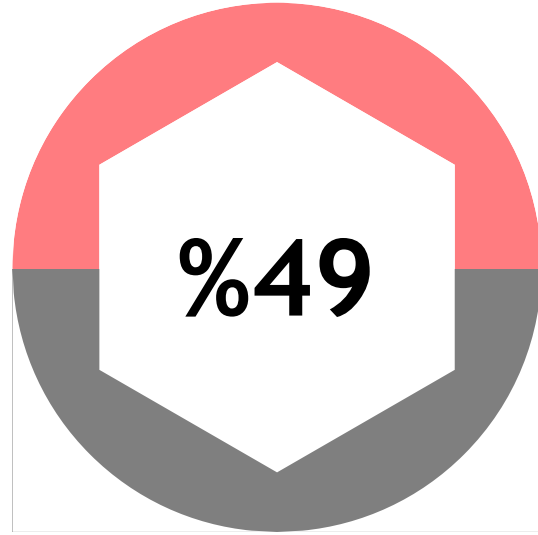
Sosyal Medya için Yüz yüze ziyareti daha çok tercih ederim oranı Aile Hekimlerinde daha yüksektir.

■ Bu yöntemi daha çok tercih ederim ■ Bir tercihim olmaz
■ Yüz yüze ziyareti daha çok tercih ederim

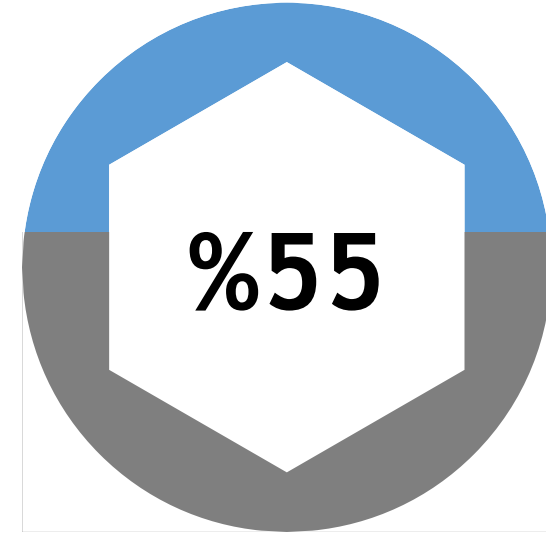
Baz = 204

S. İlaç firmalarının Covid-19 pandemisi sonrasında tedavi alanınız ile ilgili konularda yüz yüze ziyaretlerini mi bu yöntemleri mi daha çok tercih edersiniz yoksa ikisi arasında bir tercih farkınız olmaz mı?

► Pandemi Döneminde Katkı



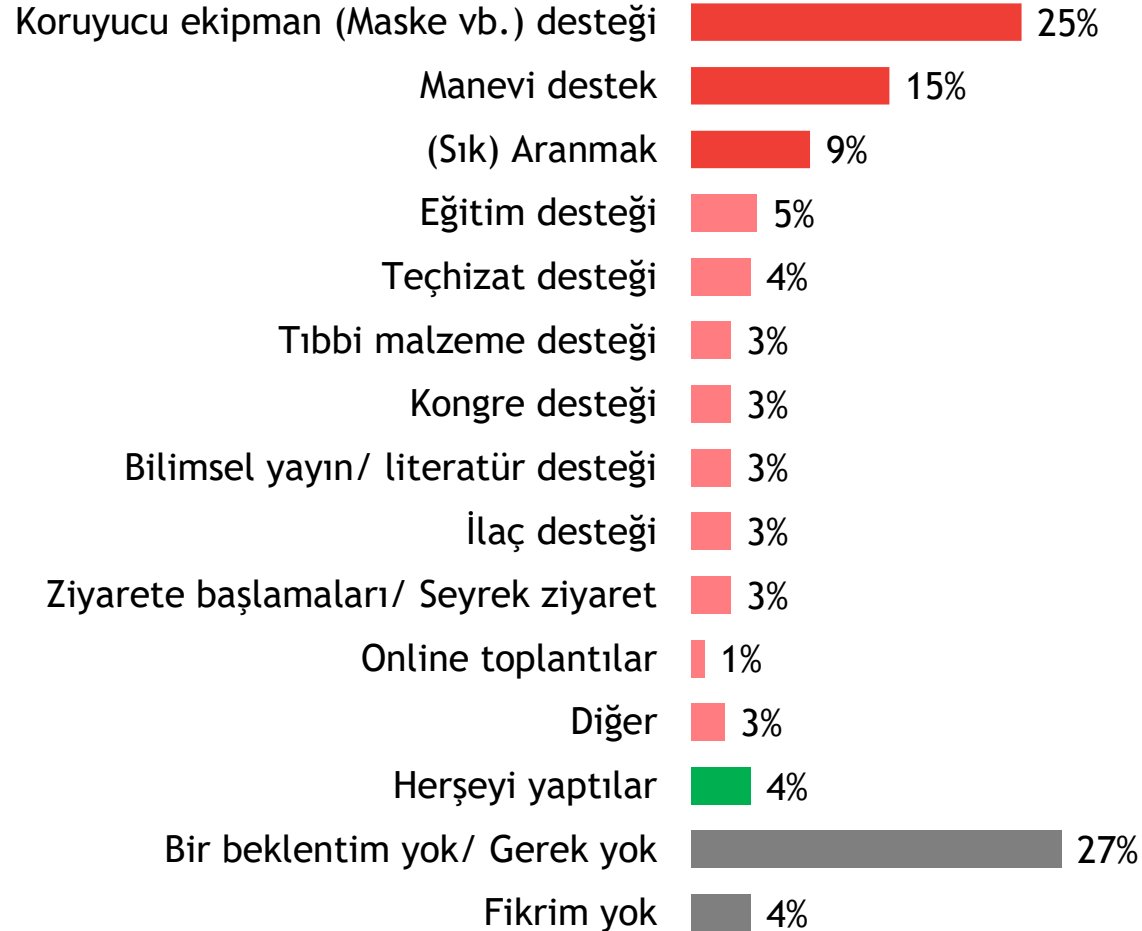
Topluma katkı sağladığını düşündüğüm ilaç firması yok



Hekimlere ve diğer sağlık personeline katkı sağladığını düşündüğüm ilaç firması yok

Baz = 204

➤ Hekimler önce koruyucu malzeme, sonra manevi destek bekliyorlar.



Baz = 204

S. Covid-19 pandemisi sürecinde ve sonrasında hekimler için/ hemşireler vb. diğer sağlık çalışanları için ilaç firmalarından ne gibi destekler beklediğinizi öğrenebilir miyim?

Sonuç

➤ Sonuç

1

Hekimlerin dörtte üçünden fazlası pandemiden **endişeli**. Sevdikleri için endişe düzeyi daha da yükseliyor. Aile hekimleri uzman hekimlere göre daha endişeli görünüyor.

2

Hekimlerin çoğunluğu halkın genelinde olduğu gibi **özgürlüğünün kısıtlandığını** düşünüyor, **geleceği öngörememe** hissi yaşıyor. Yarıya yakını kaos, ümitsizlik ve çaresizlik hissini zaman zaman yaşıyor. Yalnızlık hissi ise en az hissedilen duygu.

3

Aileleri hekimlere tam destek vermiş. Toplumun desteği de hissedilmiş. İlaç firmalarının desteğini hissedilenler %50'de.

➤ Sonuç

- 4** Hekimlerin yaklaşık yarısının çalışma süresi azalmış, buna paralel hasta sayısı azalan hekimler de çoğunlukta.
- 5** Mümessil ziyaretlerine başlamak için Haziran ve Temmuz uygun görünüyor. Uzman hekimlerde ziyaret sıklığını doğru belirlemek önemli. Pandemi sonrasında da yüz yüze ziyaret hala en çok tercih edilen yöntem.
- 6** İlaç firmalarından bu dönemdeki beklentilerin başında koruyucu ekipman geliyor. Manevi destek ve yanında olduğunu hissettirmek ise hemen arkasından.

Corona virüs dönemine özel kalitatif ya da kantitatif çalışmalarımızdan faydalanmak için lütfen bizimle irtibata geçin.

Elvan Ohtar, elvanoktar@eraresearch.com

Nazlı Yüksel, nazliyuksel@eraresearch.com

Ela Ertegün, nazliyuksel@eraresearch.com